

2023- 2024 AKADEMİK YILI

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2024 yılı idari personel memnuniyeti 17 ifadeden oluşan anket ile ölçülmüştür. Analiz sonuçlarına göre, ankete katılanların %72'si kadın ve %28'i erkek idari personelden oluşmaktadır. Anket sonuçları, analiz edildiğinde, idari personel memnuniyet anketinden alınan ortalama puanın 3,23 ve en yüksek ortalama puana sahip ifadenin, 3,55 puan ile “Yönetim kademesi ile çalışanlar arasında iyi derecede uyum, iş birliği ve iletişim vardır” ifadesi; en düşük ortalama puana sahip ifadenin ise, 2,61 puan ile “Fakülte yerleşkesi engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelere sahiptir” ifadesi olduğu görülmektedir (Tablo 1)

İlgili anketin 2023 yılına ait değerleri incelendiğinde ise, ankete katılanların %50'sinin kadın ve %50'sinin erkek idari personel olduğu görülmektedir. Anket sonuçları, analiz edildiğinde, idari personel memnuniyet anketinden alınan ortalama puanın 3,68 ve en yüksek ortalama puana sahip ifadelerin 4,25 ile “Yönetim kademesi ile çalışanlar arasında iyi derecede uyum, iş birliği ve iletişim vardır” ve “Fakülte yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir” ifadeleri olduğu anlaşılmaktadır. Buna karşın, en düşük ortalama puana sahip ifadenin ise, 1,75 ile “Hizmet içi eğitim programları yeterlidir” ifadesi olduğu görülmektedir (Tablo 1).

2024 yılı puanları 2023 yılı puanları ile karşılaştırıldığında, “Hizmet içi eğitim programları yeterlidir”, “Birimdeki idari personel mesleki yeterlilik düzeyi açısından yeterlidir” ve “Fakülte yerleşkesindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir” ifadeleri dışındaki tüm ifadelerde bir azalma yaşandığı görülmektedir. Bunun sonucunda ortalama genel puanın, 2023 yılında 3,68 iken, 2024 yılında 3,23'e düştüğü anlaşılmaktadır (Tablo 1).

2024 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, “Hizmet içi eğitim programları yeterlidir”, “Birimdeki idari personel mesleki yeterlilik düzeyi açısından yeterlidir”, “İdari personelin performansını ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlidir”, “İdari personelin birimler arasında dağılımı yerindedir”, “Fakülte yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir”, “Fakülte yerleşkesindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir”, “Fakülte yerleşkesi engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelere sahiptir”, “Çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir”, “Fakültemizdeki sportif organizasyonlar yeterlidir”,

“Fakültemizin yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir”, “Fakültemizin yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir”, “Fakültemizin yerleşkesi sosyal mekanlar açısından yeterlidir” ifadelerinde, Kaygı İyileştirme Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliği ortaya çıkmıştır. Diğer maddeler, Yeterli İzleme Geliştirme ve Güçlü Yön kapsamındadır.

Tablo 1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Ifade	2023 Puan Ortalaması	2024 Puan Ortalaması
Hizmet içi eğitim programları yeterlidir	1,75	3,12
Birimdeki idari personel mesleki yeterlilik düzeyi açısından yeterlidir	3,25	3,32
İdari personelin performansını ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlidir	3,5	3,36
Fakültemizde idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim yeterli seviyededir	4	3,42
Birimdeki yöneticilerin, idari personelin performansını artırma konusundaki çabaları yeterlidir	4	3,47
Yönetim kademesi ile çalışanlar arasında iyi derecede uyum, iş birliği ve iletişim vardır	4,25	3,55
İdari personelin birimler arasında dağılımı yerindedir	3,5	3,36
Fakültemizde web sitesi yeterlidir	4	3,46
Fakültemizin elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) yeterlidir	3,75	3,44
Fakülte yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir	4,25	3,19
Fakülte yerleşkesindeki güvenlik hizmetleri yeterlidir	3,25	3,34
Fakülte yerleşkesi engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelere sahiptir	4	2,61
Çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir	4	3,24
Fakültemizdeki sportif organizasyonlar yeterlidir	3,75	3,08
Fakültemizin yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir	3,75	3,12
Fakültemizin yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir	3,75	3,14
Fakültemizin yerleşkesi sosyal mekanlar açısından yeterlidir	3,75	3,07
Ortalama	3,68	3,23

EK 1.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

Aşağıda Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (ÇAKÜ SBF)'nde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirme çalışmalarına yansımaları izlemek ve ölçüte dayalı ortak/standart bir değerlendirme yapabilmek amacıyla düzey aralıkları belirlenmiştir. Tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde Tablo 1'de verilen düzey aralıkları kullanılarak, ilgili aralıklara yönelik yapılacak düzeltici ve iyileştirici faaliyet (DİF), izlem, geliştirme ve güçlü yönler tanımlanacaktır. ÇAKÜ SBF Kalite Dokümantasyonunda yer alan SBF-PR-04 Sürekli İyileştirme Prosedürü ve SBF-PR-09 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.

Tablo 1. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri

1,00 – 1,79	Planlama (1)	
1,80 – 2,59	Uygulama (2)	
2,60 – 3,39	Kontrol etme (3)	
3,40 – 4,19	Önlem Alma (4)	
4,20 – 5,00	Örnek gösterilebilir uygulamalar (5)	